

Tilgang til alt – overalt

Før IT-løsningen FRONTDESK ASP® var det slitsomt for revisorene i Asker og Bærum Revisjon AS å jobbe utenfor kontoret. I forkant av kundemøter måtte alle nødvendige dokumenter lastes ned lokalt på PC-en. Og skulle de jobbe hjemmefra måtte PC-en være tilkoblet på jobb – ellers fikk de ikke tilgang til serveren.

Det var mye som måtte planlegges i detalj, minnes partner og revisor Morten Marstrander.

- For meg som bor i Rælingen og jobber i Asker ble det mye kjøring. Skulle jeg for eksempel i et kundemøte i Sandvika, og ønsket å jobbe hjemmefra på kvelden, så kunne jeg ikke kjøre rett til Rælingen etter møtet i Sandvika. Jeg måtte ens ærend tilbake til Asker, bare for å koble opp PC-en på kontoret. I tillegg måtte PC-en være slått på, forteller han.

- Og oppdaget du ute hos kunden at du hadde glemt å overføre et dokument, var du på alle måter «stuck». Ikke særlig god service med andre ord, skyter partnerkollega og revisor Sue K. Remme inn.

Akkurat det vi trengte!

Men det gikk også rundt med den gamle løsningen, nettopp fordi de var så flinke til å planlegge. Å fortsette på denne måten var imidlertid lite fristende. Ingen av dem hadde særlig interesse for IT-drift, og oppgraderinger og backup var et pes. Siden programmene lå på hver maskin lokalt, krevde det at oppdateringer måtte gjennomføres på hver enkelt maskin.

Løsningen på utfordringene ble ASP-løsningen til Fagdata. Men at de skulle treffe på Fagdata var ganske tilfeldig.

- Både Fagdata og vi sponser ishockeylaget Frisk Asker, og gjennom en sponsorpool ble vi introdusert for selskapet. Kun et kvarter fikk de til å fortelle om seg selv, men da vi gikk ut av møtet var det nærmest med krystalløyne. Det var jo akkurat det vi trengte, smiler Remme.



Partnerne i revisorselskapet Asker og Bærum Revisjon AS gleder seg over bruksmulighetene i ASP-løsningen. – Vi bruker langt mindre tid på IT nå enn tidligere, og dette kommer utvilsomt våre kunder tilgode, sier Morten Marstrander og Sue K. Remme.



Ser virkelig gevinsten fra 1.1 2010

I dag brukes FRONTDESK® ASP av åtte revisorer og én kontoransvarlig, og til sammen server de drøye 250 kunder. Remme og Marstrander er begge fornøyd med hvordan løsningen fungerer. Noen innkjøringsproblemer har det vært, men det kommer man sjelden utenom ved IT-implementeringer, mener de. De skryter også av Fagdatas evne til å stille opp på kort varsel ved behov.

- Hvis det er noe jeg virkelig setter pris på så er det servicegraden. Når vi kontakter Fagdata så føler vi oss prioriterte. Jeg er ikke så sikker på om det hadde vært tilfelle om vi hadde vært kunde av et stort IT-selskap, mener Remme.

Via FRONTDESK® ASP har revisorene – uavhengig av hvor de sitter – tilgang til alt av dokumentasjon som kundene måtte ha behov for. Skulle de ha behov for nettilgang, eksempelvis for å laste ned relevant informasjon eller ulike maler, så kobler de seg raskt opp på nettet. IT-løsningen gjør det også mulig for flere revisorer å jobbe på samme kunde samtidig.

Men som de fleste forandringer så har det også vært noe motstand og usikkerhet internt på hvordan ASP-løsningen fungerer. Dette tar imidlertid Marstrander og Remme med knusende ro.

- På grunn av årsrapporteringen tar aktivitetsnivået seg kraftig opp etter 1. januar. Det gjør at vi også kommer til å tilbringe langt mer tid ute hos kundene, og da vil alle virkelig oppleve effekten av denne løsningen, tror Marstrander.

God rådgiver

Selv om Asker og Bærum Revisjon AS nå har serveren eksternt, så føler de seg trygge på at alle data er tilgjengelige når de trenger det.

- Vi har nesten ikke nedetid, men i tilfelle noe skulle skje så har vi to linjer inn til oss. Den ene linjen går via Internettet, mens den andre er en direktelinje mellom oss og Fagdata. Om én linje er nede har vi altså et alternativ, forklarer Marstrander.

En annen effekt med kundeforholdet til Fagdata, er at Asker og Bærum Revisjon AS nå føler at de har fått en god IT-rådgiver. Siden Fagdata kjenner selskapets behov, kommer de også med forslag til hvilke utstyrsparke som det er fornuftig å kjøpe, hvilke andre kommunikasjonsløsninger som det kan være spennende å prøve osv.

- Fagdata tenker mye mer strømlinjeformet og helhetlig på IT enn det vi gjorde. Fordi vi både manglet interesse og kunnskap om IT, så følte vi at dette ble en utgiftspost som vokste oss over hodet. I stedet for variable og usikre kostnader, har vi nå gjennom en fast og tydelig avtale fått langt mer forutsigbarhet i IT-driften, både på bruks- og utgiftssiden. Det bidrar til trygghet, mener Remme.

